



BÖËNA

Wilderness Lodges

Monteverde Lodge

Dear guest | Estimado huésped



Information for our guests _____ 3

Restaurant schedule _____ 3

Tours schedules _____ 4

Cancellation policies for
tours booked at the concierge _____ 5

Información para nuestros huéspedes _____ 6

Horario del restaurante _____ 6

Horario de tours _____ 7

Políticas de cancelación
Tours reservados en Concierge _____ 8





INFORMATION FOR OUR GUESTS

Check in time: 2:00 pm
Check out time: 11:00 am

Front desk open: 6:00 am to 10:00 pm

Night time security: 10:00 pm to 6:00 am

***To call the front desk dial:** 5000

*Feel free to use the phone in the room for local calls.



Restaurant Schedules

EL JARDÍN RESTAURANT

Breakfast: 06:00 am a 09:15 am *(Last sitting 09:15am)*

Lunch: 11:30 am to 4:00 pm

Dinner: 06:00 am a 08:45 pm *(If you made a pre-order, we can attend at 09:00 pm)*

Bar schedule: Closed at 10:00 pm

***To call the restaurant dial:** 5106

*Tap water is clean and safe to drink.

Pool schedule: 8:00 am to 9:00 pm

Laundry schedule: 8:00 am to 4:00 pm



TOURS

Activities	Opening	Duration	Tour Schedule
Monteverde Reserve Guided Tour	07:00 am to 04:00 pm	3 h	07:00 or 11:45 am
Curi Cancha Reserve Guided Tour	07:00 am to 03:00 pm	3 h	07:00 or 11:45 am
Santa Elena Reserve Guided Tour	07:00 am to 04:00 pm	3 h	07:00 or 11:45 am
Refugio Night Tour		2 h	5:50 p. m.
Orchid Garden	09:00 am to 05:00 pm	1 h	No reservation required
Bat Jungle	09:00 am to 06:00 pm	45 min	No reservation required
Horseback Riding Tour		2 h	08:00am, 11:00am, 03:00pm
Don Juan Coffee, Chocolate & Sugar Cane Tour		2 h	07:40, 09:40 am 12:40, 02:40 pm
El Trapiche Coffee, Chocolate & Sugar Cane Tour	09:00 am to 06:00 pm	2h	10:00 am 01:00 - 03:00 pm
Sky Adventures Park: Tram / Trek / Walk		2h a 5h	08:00am / 09:00am / 10:00am / 11:00am / 12:30pm/ 01:30pm / 02:30 pm
Selvatura Park		2h to 5h	07:50 am - 10:25 am 12:20 pm - 01:50 pm
El Tigre Waterfall	08:00 am to 01:30 pm	2h to 5h	Reservation required
Massage Therapies & Facials	10:00 am to 08:00 pm	30 to 80 mins	Reservation required
The Original Canopy Tour		2 h	07:30am / 10:00am / 02:00pm



Cancellation policies for tours booked at the Concierge

- Cancellations on the same day of the service will not be refunded.
- Cancellations the day before the service will be 50% refunded.
- Please be punctual. If the transportation leaves without you there will be no refund.

Other important policies:

- Please note all the **NO SMOKING** signs around the lodge. Nowhere in the premises you are allowed to smoke. Please avoid the penalty of \$200 for smoking in the property.
- Do not feed the animals around the gardens.
- Take a shower before entering the pool.
- Use the **gray** towels for the pool.
- Do not leave children with out supervision at the pool.





BÖËNA

Wilderness Lodges

Monteverde Lodge

Estimado huésped



INFORMACIÓN PARA NUESTROS HUÉSPEDES

Hora de entrada: 2:00 pm
Hora de salida: 11:00 am

Horario de Recepción: 6:00 am a 10:00 pm

Seguridad nocturna: 10:00 pm a 6:00 am

***Para llamar a recepción:** 5000

*Siéntase en libertad de utilizar el teléfono para llamadas locales gratis.



Horario del Restaurante

EL JARDÍN RESTAURANT

Desayuno: 6:00 am a 9:15 am (*Última reservación 9:15am*)

Almuerzo: 11:30 am a 4:00 pm

Cena: 6:00 pm a 8:45 pm (*Podemos atender a las 09:00 pm, siempre y cuando haya realizado la pre-orden*)

Bar: Abierto hasta las 10:00 pm

***Para llamar al restaurante:** 5106

*El agua de la llave es potable.

Horario de la piscina: 8:00 am a 9:00 pm.

Horario de Lavandería: 8:00 am a 4:00 pm.



TOURS

Activities	Opening	Duration	Tour Schedule
Reserva Monteverde - Tour guiado	07:00 am a 04:00 pm	3 h	07:00 ó 11:45 am
Reserva CuriCancha - Tour guiado	07:00 am a 03:00 pm	3 h	07:00 ó 11:45 am
Reserva Santa Elena - Tour guiado	07:00 am a 04:00 pm	3 h	07:00 ó 11:45 am
Caminata Nocturna		2 h	5:50 p. m.
Jardín de Orquídeas	09:00 am a 05:00 pm	1 h	No require reservación
Jungla de Murciélagos	09:00 am a 06:00 pm	45 min	No require reservación
Cabalgata		2 h	08:00am, 11:00am, 03:00pm
Don Juan Coffee, Chocolate & Sugar Cane Tour		2 h	07:40, 09:40 am 12:40, 02:40 pm
El Trapiche Coffee, Chocolate & Sugar Cane Tour	09:00 am a 06:00 pm	2h	10:00 am 01:00 - 03:00 pm
Sky Adventures Park: Tram / Trek / Walk		2h a 5h	08:00am / 09:00am / 10:00am / 11:00am / 12:30pm/ 01:30pm / 02:30 pm
Selvatura Park		2h a 5h	07:50am - 10:25am 12:20pm - 01:50pm
El Tigre Waterfall	08:00 am a 01:30 pm	2h a 5h	Se requiere reservación
Masajes y Faciales	10:00 am a 08:00 pm	30 a 80 min	Se requiere reservación
The Original Canopy Tour		2 h	07:30am / 10:00am / 02:00pm



Políticas de cancelación Tours reservados en Concierge

- Cancelaciones el mismo día de la actividad NO aplica reembolso.
- Cancelaciones el día antes de los servicios, se reembolsará un 50%.
- Por favor sea puntual, si no está a tiempo para el transporte este se ira sin usted y no habrá reembolso.

Other important policies:

- Tenga en cuenta todas las señales de **NO FUMAR** alrededor del albergue. En ningún lugar de las instalaciones se permite fumar. Evite la multa de \$200 por fumar en la propiedad.
- No alimente a los animales alrededor de los jardines.
- Tome una ducha antes de entrar a la piscina.
- Utilice las toallas **grises** para la piscina.
- No deje a los niños sin supervisión en la piscina.





BÖËNA
Wilderness Lodges

Monteverde Lodge



www.monteverdelodge.com